



PROBLEM-SOLVING E CREATIVITÀ

Dott.ssa Altomare Enza Zagaria
Dott.ssa Rosa Scardigno

Problem-solving

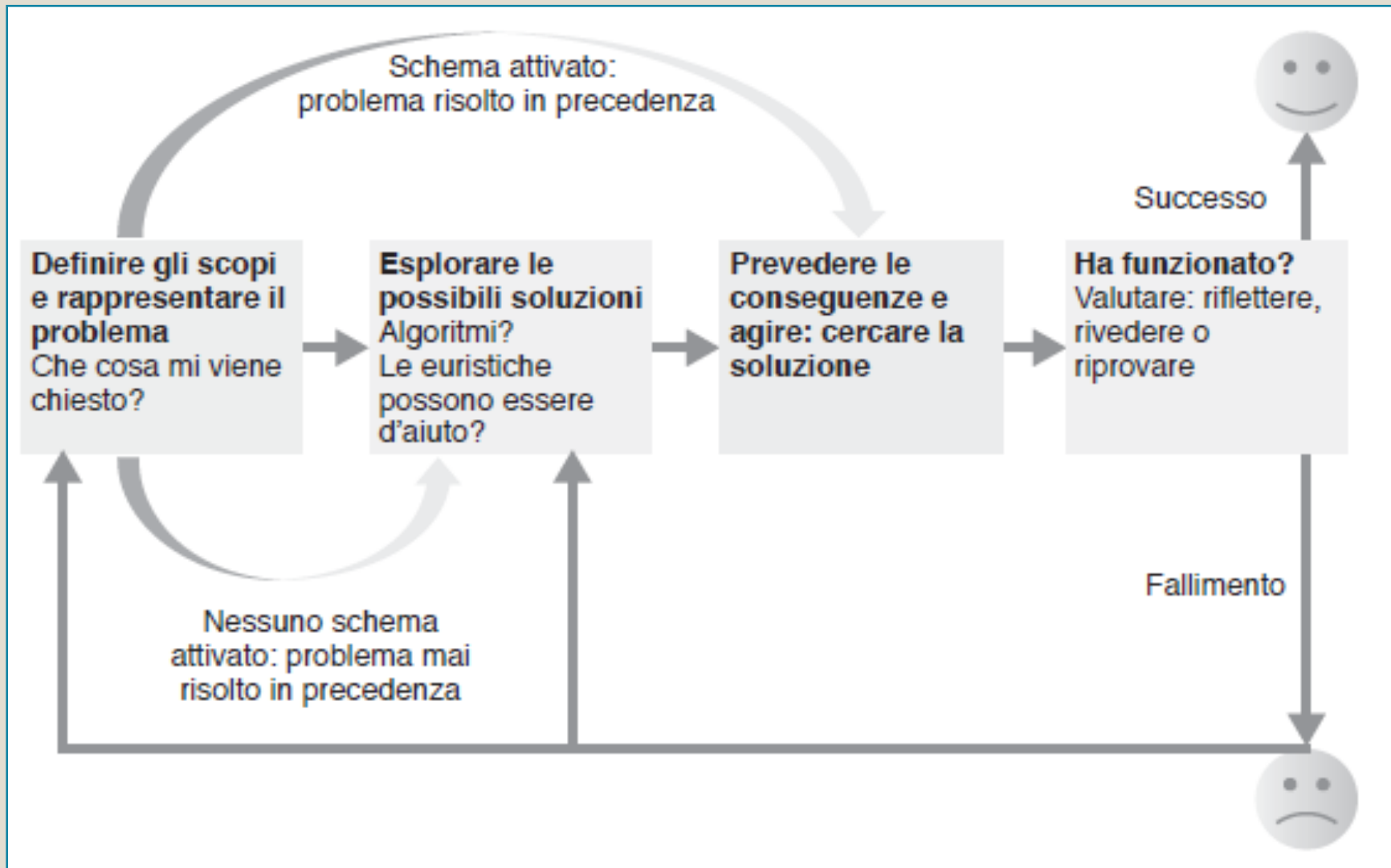
PROBLEM-SOLVING



Formulazione di nuove risposte, capaci di andare oltre la semplice applicazione di regole apprese in precedenza per raggiungere uno scopo.

- Un primo passo fondamentale per qualunque processo di **problem solving** – generale o specifico – è individuare l'esistenza di un problema (e forse considerare il problema stesso come un'opportunità).
- **Problem solving basato sullo schema:** Riconoscimento di un problema come versione “mascherata” di un vecchio problema per cui si ha già pronta una soluzione.

Il processo di Problem-solving



Problem solving

- **Algoritmo:** Procedura passo per passo per risolvere un problema (es. trovare la media: risposta corretta e garantita).
- **Euristica:** Strategia generale usata per risolvere i problemi. (es. problemi della vita)

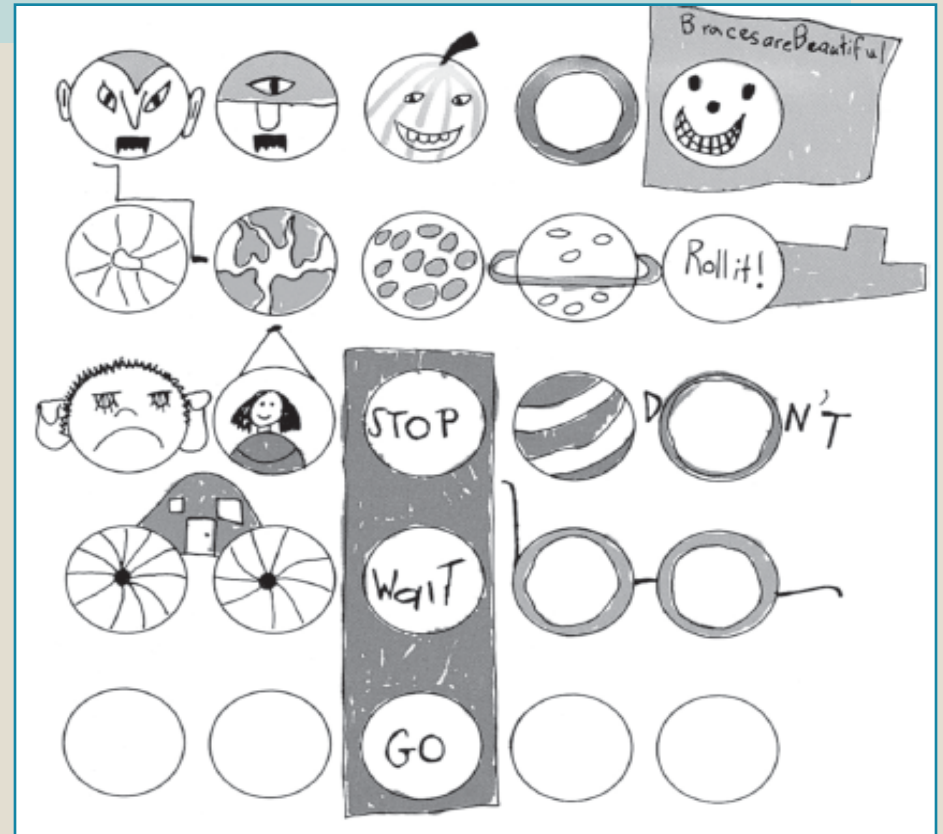
Tipi di euristiche

1. **Analisi mezzi-fini:** Euristica in cui un obiettivo è diviso in obiettivi intermedi.
2. **Strategia di retroazione:** Euristica in cui si comincia dallo scopo e ci si muove a ritroso per risolvere il problema (es. calendarizzazione per preparazione esame).
3. **Pensiero analogico:** Euristica in cui si limita la ricerca di soluzioni a situazioni che sono simili a quella in atto.

Ruolo della creatività

- **Creatività:** Pensiero o *problem solving* inventivo e originale.

- I titoli dati dalla bambina ai suoi disegni, da sinistra a destra, sono:
“Dracula”, “Mostro con un occhio solo”, “Zucca”, “Hula-Hoop”, “Poster”,
“Sedia a rotelle”, “Terra”, “Luna”,
“Pianeta”, “Cinepresa”, “Faccia triste”, “Quadro”, “Semaforo”,
“Pallone da spiaggia”, “Lettera O”,
“Automobile”, “Occhiali”.



Ruolo della creatività

- Per un individuo la creatività è importante per il successo psicologico, fisico, sociale e nella propria carriera.
- Le strategie che supportano la creatività sostengono anche una profonda comprensione delle materie scolastiche, poiché dall'uso diversificato dei contenuti e dall'analisi delle differenti implicazioni delle conoscenze deriva una profonda comprensione.
- La capacità di **ristrutturazione del problema** porta a un improvviso **insight**.
- **Ristrutturazione:** Modo nuovo o differente di concepire un problema.

Ruolo della creatività

- **Insight:** Nel problem solving, la comprensione immediata di una soluzione. Nella teoria triarchica dell'intelligenza, la capacità di gestire con efficacia nuove situazioni.

