

## Valore P.A. INPS – Corsi di formazione 2022

### Programma del corso

#### “CAPRI – Comprendere la transizione digitale della Pubblica Amministrazione nella visione del PNRR per l’Informatica”

**Area Tematica:** La Transizione Digitale nella P.A.: Novità, scadenze e obblighi. Il PNRR ed il Piano per l’informatica

**Titolo del Corso:**

**CAPRI – Comprendere la transizione digitale della Pubblica Amministrazione nella visione del PNRR per l’Informatica**

**Livello corso:** primo livello

**Soggetto Proponente:** Università degli Studi della Basilicata

**Durata del corso:** 60 ore

#### **Descrizione del Corso:**

La digitalizzazione della PA rappresenta una delle principali sfide individuate dalle strategie di ripresa delineate dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza. In particolare, una quota rilevante di queste risorse è destinata in maniera specifica a interventi volti a trasformare la pubblica amministrazione in chiave digitale. Tali interventi sono condensati nella componente “Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA” che individua in maniera specifica tra gli ambiti di intervento “Digitalizzazione PA” e “Innovazione PA”. Entrambi gli ambiti rappresentano l’architrave del processo di riforma e modernizzazione della macchina pubblica, finalizzato a trasformare la PA in quel “motore della ripresa” più volte evocato.

Lo scopo primario di CAPRI è il trasferimento tecnologico verso la PA delle competenze digitali per sostenere un nuovo modello operativo che si fonda sull’adozione e sull’integrazione tra piattaforme digitali, persone, luoghi e strumenti, e che si caratterizza per il concreto ripensamento dei processi della PA partendo dai bisogni dei cittadini, con il risultato di avere servizi migliori ed a costi più bassi.

Il percorso formativo progettato ha come obiettivi primari quelli di fornire: i) una conoscenza del contesto strategico nazionale della trasformazione digitale; ii) le caratteristiche e le potenzialità delle nuove tecnologie nella progettazione e organizzazione dei servizi al cittadino; iii) le competenze necessarie per sostenere i fabbisogni del proprio Ente e della propria utenza; Essendo CAPRI un corso di primo livello, la complessità degli argomenti trattati a lezione saranno di complessità media e con un taglio estremamente orientato all’utilizzo degli strumenti informatici e tecnologici.

Il percorso formativo progettato prevede, quindi, l’erogazione di cenni sulla normativa in merito alla transizione digitale prevista dal PNRR, nonché strumenti tecnologici e soluzioni applicative per la creazione e gestione dei documenti. I moduli didattici adotteranno metodologie di insegnamento orientate alla pratica, così che i discenti possano da subito disporre degli strumenti necessari per ammodernare le PA di appartenenza in termini di gestione del lavoro di gruppo e creazione e gestione di documenti digitali. L’approccio che si utilizzerà è il “learning by doing” e quindi sull’utilizzo di sistemi di insegnamento legati alla pratica all’interno del quale la parte pragmatica prevale rispetto alla parte teorica. A tal fine, l’Università degli Studi della Basilicata mette a disposizione dei discenti, aule per le esercitazioni, nonché piattaforme e strumenti software, free o open source.

Il coordinatore ed i docenti assicureranno consulenza ai discenti sino a tre mesi successivi alla conclusione di CAPRI, fornendo riscontro ad eventuali quesiti relativi ai temi affrontati.

#### **Il programma:**

Il programma del corso CAPRI si articola nei seguenti moduli formativi:

**Modulo 1 - Competenze digitali di base:** L’informazione come elemento centrale dell’ICT; Sistema operativo ed informativo; Ciclo di vita dei sistemi informativi; Le reti dati e di comunicazione; La trasformazione digitale della pubblica amministrazione.

**Modulo 2 - Migrazione in cloud:** Cloud e virtualizzazione dei dati e delle applicazioni; Presentazione degli strumenti più diffusi per la gestione dei documenti sul cloud; Comunicazione tra le PA in via digitale; La trasmissione elettronica dei documenti verso le PA e dalla PA ai cittadini; la PEC.

**Modulo 3 - Dati e interoperabilità:** Lo scambio dei dati tra le PA e cittadini; I browser e loro caratteristiche (cookie, privacy, plugin); Il ruolo degli open data per amministrazioni, cittadini e imprese; Il Web 2.0, Le linee guida AGID sui siti web della Pubblica Amministrazione.

**Modulo 4 – Cybersecurity:** La sicurezza informatica nel contesto generale e nella PA; Strumenti di prevenzione per la sicurezza informatica; Tipologie di attacchi informatici in generale e verso la PA; Principali tipologie di malware; Social engineering e cyber security awareness.

**Modulo 5 - Supporto alla transizione digitale della PA:** Strategie e principali tecnologie emergenti per la trasformazione digitale della pubblica amministrazione; Riforme settoriali in tema di digitale; Linee guida cloud first e interoperabilità.

#### **Direttore/Coordinatore corso:**

Il prof. Ugo ERRA Ph.D. è Professore ASSOCIATO, per il settore scientifico disciplinare INF/01 – Informatica, presso il Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia dell'Università degli Studi della Basilicata.

#### *Faculty*

Direttore/Coordinatore didattico Prof. Ugo ERRA, professore Associato presso il Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia dell'Università degli Studi della Basilicata (settore scientifico disciplinare INF/01 – Informatica).

Prof. Giuseppe SCANNIELLO, prof. Associato presso il Dipartimento Informatica dell'Università degli Studi di Salerno (settore scientifico disciplinare INF/01 – Informatica).

Prof. Domenico Daniele BLOISI, prof. Associato presso il Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia dell'Università degli Studi della Basilicata (settore scientifico disciplinare ING-INF/05 – Sistemi di elaborazione delle informazioni).

Dott. Carlo SARTIANI, ricercatore a tempo indeterminato presso il Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia dell'Università degli Studi della Basilicata (settore scientifico disciplinare ING-INF/05 – Sistemi di elaborazione delle informazioni).

Dott.ssa Maria Grazia LO CRICCHIO, Ricercatore di Psicologia dello Sviluppo e della Educazione presso il Dipartimento di Scienze Umane dell'Università degli Studi della Basilicata (settore scientifico disciplinare M-PSI/04 - Psicologia dello sviluppo e psicologia dell'educazione).

#### *Professionisti*

Avv. Ernesto BELISARIO, Senior Partner dello Studio Legale E-Lex Belisario Scorza Riccio & Partners, che opera nel settore del diritto dell'informatica e delle tecnologie in Italia e nel resto d'Europa.

Ing. Donato FIDANZA, EP Elevate Professionalità - Responsabile del Settore Informazione e Comunicazione dell'Università della Basilicata, già referente tecnico e responsabile del Centro ICT di Ateneo, attualmente impegnato nei processi di digitalizzazione dell'Ateneo lucano.

Dott. Simone ROMANO (PhD) è ricercatore a tempo determinato di tipo B presso l'Università degli Studi di Salerno e vanta esperienze pluriennale nell'ambito dell'insegnamento a livello universitario. Ha esperienza in tecniche e processi per il data analytics e big data. I suoi ambiti di ricerca si concernono anche l'applicazione di tecniche di intelligenza artificiale per la classificazione di documenti di specifica nell'ambito dello sviluppo del software.

Dott. Nicola CAPECE (PhD) è assegnista di ricerca presso la Scuola di Ingegneria dell'Università degli Studi della Basilicata ha tenuto diversi insegnamenti e seminari a livello universitario. Nel corso degli anni ha maturato esperienza sul deep learning per l'analisi automatica di immagini e trattamento di documenti informatici.

Dott.ssa Gilda MANFREDI è assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Matematica Informatica ed Economia dell'Università degli Studi della Basilicata ha tenuto diversi insegnamenti e seminari a livello

universitario. Nel corso degli anni ha maturato esperienza sul deep learning per l'analisi automatica di immagini e trattamento di documenti informatici

Dott. Gabriele GIGLIO è assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Matematica, Informatica ed Economia dell'Università degli Studi della Basilicata. Ha svolto attività di trasferimento tecnologico nell'ambito della computer grafica, dell'elaborazione delle immagini e nel trattamento di documenti informatici.

**Link Corso:**

[www.unibas.it](http://www.unibas.it)