



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati - GDPR connesso all'applicativo UnibasMap per il servizio di accoglienza e sicurezza degli utenti delle diverse sedi dell'Università degli Studi della Basilicata.

L'Università degli Studi della Basilicata, per meglio garantire il servizio di accoglienza, si avvale di una tecnologia che permette agli utenti dell'Ateneo di raggiungere aule, studi dei docenti, studi del personale tecnico, amministrativo e bibliotecario, aree comuni e punti di interesse mediante l'utilizzo dell'app UnibasMap da scaricare sul proprio *smartphone*. L'app ha anche lo scopo, grazie alla sua capacità di integrarsi ad altri sistemi, di preservare gli spazi e l'incolumità di coloro che lavorano o frequentano l'Ateneo, attraverso l'invio della richiesta di soccorso ad una *control room* che permette la visualizzazione della posizione di chi ha attivato l'*alert* e il pronto intervento di agenti di vigilanza, incaricati del primo soccorso, vigili del fuoco.

L'applicazione mobile (disponibile negli *store* per Android e IOS) consente la navigazione *indoor* e *outdoor*, localizzando in tempo reale la posizione dell'utente mediante un'interfaccia ottimizzata per gli spostamenti pedonali, permettendo la navigazione multipiano, evidenziando i percorsi più agevoli per chi ha ridotte capacità motorie, segnalando il percorso più breve per raggiungere il punto di interesse.

L'app all'esterno, negli spazi di pertinenza dell'Ateneo, si avvale del GPS (*OpenStreetMap*), mentre all'interno della tecnologia dei *beacon*¹ che, tramite il *bluetooth*, permette di visualizzare le planimetrie necessarie a raggiungere la destinazione. L'utilizzo della tecnologia di localizzazione tramite *bluetooth* (in particolare *bluetooth low energy*), è legato a sensori posizionati in tutta la struttura e non preclude in alcun modo l'utilizzo di cuffie o altri dispositivi *bluetooth* trattandosi di una tecnologia che non prevede associazione (*pairing*).

Si evidenzia che l'utilizzo dell'app è discrezionale.

1. Titolare e DPO

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Università degli Studi della Basilicata nella persona del suo legale rappresentante il Rettore *pro tempore*, che ha nominato ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) il Responsabile della protezione dati. Indirizzo: via dell'Ateneo Lucano n. 10, 85100 Potenza; indirizzi di contatto: e-mail: rpd@unibas.it; pec: protocollo@pec.unibas.it e per il titolare: rettore@unibas.it

2. Finalità e modalità del trattamento

Il trattamento dei dati è determinato dalla necessità di migliorare l'accessibilità e la sicurezza delle strutture edilizie dell'Ateneo.

I dati sono trattati secondo le seguenti tipologie di dati:

- a) beneficiari del servizio: la modalità di trattamento avviene mediante l'utilizzo di dispositivi *beacon* distribuiti in tutti gli spazi dell'Università che rendono possibile, attraverso la tecnologia *bluetooth*, trasmettere messaggi entro brevi distanze tra un trasmettitore (dispositivo *beacon*) e un ricevitore (l'app installata sullo *smartphone*). Quest'ultimo rileva i messaggi dei sensori *beacon*, attivando le funzioni programmate.

¹ I *beacon* sono delle soluzioni di localizzazione *indoor*. Si tratta di sensori attivi basati su tecnologia BLE (*Bluetooth Low Energy*) che hanno la capacità di collegarsi e di trasmettere dati a dispositivi *mobile* come tablet e *smartphone*. Tali dispositivi mobili però devono essere dotati di una *app* per leggere le comunicazioni trasmesse dai *beacon*.



- b) personale docente, ricercatori, personale amministrativo, tecnico e bibliotecario: i dati, già in possesso del Titolare, sono utilizzati per sviluppare, fornire, mantenere e assistere il *software* di navigazione *indoor* e per consentire l'accesso alla piattaforma di gestione dei punti d'interesse.

I dati personali raccolti sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dall'art. 5 GDPR. Il trattamento è svolto mediante l'ausilio di strumenti informatici e telematici che memorizzano e gestiscono i dati stessi e, comunque, in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato.

3. Base giuridica del trattamento

Le basi giuridiche del trattamento, contemplate nell'art. 6 § 1 del GDPR, sono di seguito elencate:

- esecuzione di compiti d'interesse pubblico (6 § 1 lett. e, del GDPR);
- trattamento dei dati utili alla prevenzione, alla repressione di eventuali frodi e di qualsiasi attività illecita (6 § 1 lett. c e lett. f, del GDPR);
- trattamento necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (6 § 1 lett. b, del GDPR);
- consenso dell'interessato ai sensi dell'art. 6, § 1 GDPR.

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca (art. 7, § 3 del GDPR).

4. Tipologia dei dati personali

La tipologia di dati personali trattati per le finalità sopra esposte varia a seconda del trattamento di riferimento:

- a) per la navigazione outdoor: i dati trattati sono dati personali del personale docente, ricercatori, personale amministrativo, tecnico e bibliotecario, come: nome e cognome, ufficio di appartenenza, allocazione dell'ufficio (edificio e piano);
- b) per la navigazione indoor, con tecnologia *beacon*, non è richiesta alcuna forma di registrazione e i dati sono i seguenti:
- dati relativi alla posizione dei dispositivi mobili sui quali è installata l'app: i dati di localizzazione necessari per stabilire il percorso del soggetto utilizzatore, visualizzare il percorso consigliato, raggiungere il punto di interesse e sono le coordinate (latitudine e longitudine), il numero del piano, il contesto planimetrico;
 - dati relativi al dispositivo elettronico su cui è installata l'app: sistema operativo e relativa versione, *brand*, modello, identità del telefono, i contatti del soggetto utilizzatore, indirizzo *e-mail*. Essi sono acquisiti dai sistemi informatici e dalle procedure *software* dei servizi di distribuzione digitale dell'*app* (meglio noti come *app store* quali ad es. Google Play Store o Apple Store) poiché la trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione internet, degli *smartphone* e dei dispositivi utilizzati. Per tali tipologie di trattamenti, chi utilizza l'*app* è invitato a consultare la specifica informativa degli *app store* utilizzati.

5. Destinatari dei dati personali e trasferimento dei dati personali verso Paesi e/o organizzazioni extra UE

I dati personali descritti al § 4, lett. a) della presente informativa, in possesso dell'Università degli Studi della Basilicata, sono inviati alla società che fornisce il servizio, regolarmente nominata Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, e non sono trasferiti verso Paesi e/o organizzazioni extra UE.

6. Tempo di conservazione dei dati personali



**UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI DELLA
BASILICATA**

La tipologia di dati contemplata nel § 4, lett. a) della presente informativa sono conservati per la durata del contratto, al termine del quale, i dati personali trattati saranno cancellati con una certificazione di avvenuta cancellazione, oppure restituiti con la cancellazione delle copie esistenti, a meno che il diritto dell'Unione o dello Stato membro non richieda la conservazione.

La tipologia di dati contemplata nel § 4, lett. b) della presente informativa sono conservati esclusivamente durante la sessione di navigazione e, una volta chiusa l'*app*, saranno cancellati.

7. Diritti dell'interessato

L'interessato/a ha diritto a chiedere al Titolare quanto contemplato ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'art. 79 del Regolamento.

8. Modifica dell'informativa

Le presenti informazioni potrebbero subire delle modifiche nel tempo. Si consiglia, pertanto, di verificare, nella sezione indicare in quale parte del vostro sito pubblicherete tutti i dati relativi alla protezione dei dati, raggiungibile al seguente link: <https://portale.unibas.it/site/home/riferimenti/protezione-dati.html>