



## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO TUTORATO

Caro ragazzo/ragazza,

ci piacerebbe sapere cosa pensi della tua esperienza svolta in questi anni nell'Università. Non ti chiediamo di scrivere il tuo nome, ma di indicare il Corso di Studi che frequenti. Le tue risposte saranno studiate da un gruppo di ricerca per capire come migliorare il servizio e come responsabilizzare dirigenti, docenti ed altri operatori della scuola. Per rispondere devi scegliere una delle tre possibilità, barrando la corrispondente casella con una crocetta.

Il questionario è stato predisposto per raccogliere elementi di valutazione del servizio di tutorato e migliorarne il servizio offerto. Le informazioni contenute nel questionario verranno mantenute strettamente riservate e verranno trattate in forma anonima per elaborazioni statistiche. Nessuna informazione verrà comunicata o alterata.

**1. L'esperienza svolta in questi anni mi piace: ...**

- Molto  
 Abbastanza  
 Per niente

**2. Sono stato accolto nell'università: ...**

- Molto bene  
 Abbastanza bene  
 Con disinteresse

**3. Il dirigente universitario delegato, nel momento dell'accoglienza è stato: ...**

- Molto presente  
 Abbastanza presente  
 Totalmente assente

**4. Il docente referente del progetto tutor nell'Università, nel momento dell'accoglienza è stato: ...**

- Molto presente  
 Abbastanza presente  
 Totalmente assente

**5. Con il tutor che mi segue, lavoro: ...**

- Molto spesso  
 Saltuariamente  
 Mai

**6. Il rapporto con il tutor che mi segue è: ...**

- Molto collaborativo  
 Abbastanza collaborativo  
 Per niente collaborativo

**7. In genere, il rapporto con il tutor che mi segue è: ...**

- Molto positivo  
 Abbastanza positivo  
 Per niente positivo

**8. Se mi trovo in difficoltà so a chi rivolgermi: ...**

- Sì in qualsiasi momento  
 Sì solo saltuariamente  
 No, in nessun momento

**9. Ritieni che la durata delle ore svolte dal tutor sia sufficiente?**

- Sì  No

**10. Ti sono state messe a disposizione attrezzature adeguate per poter svolgere le tue attività?**

- Sempre  Prevalentemente sì  Prevalentemente no  Mai

**11. Ti hanno insegnato come usare le attrezzature affidate?**

- Molto bene  Sufficientemente  Per nulla

**12. Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio di tutorato?**

- Sì  No  Solo in parte

**13. Ti ritieni complessivamente soddisfatto del servizio offerto dall'Università?**

- Sì  No  Solo in parte

**14. Cosa proponi per migliorare il servizio?  
Scrivi in basso.**

Grazie per aver compilato il questionario!

*Prorettrice alla Disabilità  
Paola D'Antonio*